



VILLA RENÉ LALIQUE
• HÔTEL & RESTAURANT •



RECEPTIONNISTE de NUIT

Le Restaurant Villa René Lalique ** à Wingen sur Moder (67), membre des Etoilés d'Alsace et de Relais et Châteaux, au cœur des Vosges du Nord, vous propose de rejoindre aujourd'hui, une équipe de passionnés pour voyager dans les étoiles Michelin.

Notre objectif est de faire vivre une expérience inoubliable à nos clients en leur offrant des prestations haut de gamme et des moments délicieux grâce à l'anticipation de leurs besoins.

Ces quelques mots vous font échos ? Nous sommes faits pour travailler ensemble !

Rejoignez nous !

En tant que Réceptionniste de nuit, vous êtes le gardien de l'expérience Villa René Lalique. Garant de la sérénité et de la sécurité de nos clients, vous veillez avec discrétion et professionnalisme au bon déroulement de leur nuit. Vous assurez une présence attentive et réactive face à chaque situation. Autonome et polyvalent, vous incarnez seul l'excellence de notre maison pendant que celle-ci sommeille.

Ce que nous vous offrons :

- Gestion des heures travaillées par pointeuse électronique
- Rémunération attractive + pourboires - progressivité salariale selon profil et motivation
- Prime de transport
- 2,5 jours de repos hebdomadaires (dont 2 jours consécutifs le dimanche et lundi + mercredi matin)
- 6 semaines de repos par année
- Salle de repos
- Encouragement aux formations professionnelles
- Accompagnement pour vos candidatures aux concours professionnels
- Possibilité de logement gratuit pendant la période d'essai
- Mutuelle santé
- Avantages sociaux : CSE et avantage restaurant et boutique LALIQUE + Carte Relais Team

Vos compétences attendues :

- Accompagner le client dans son séjour en veillant à son bien-être
- Être garant de la sécurité et prendre toutes les décisions qui s'imposent en cas d'urgence
- Accomplir les tâches qui ponctuent l'activité de la nuit :
 - service de navettes entre nos deux établissements,
 - préparation des petits-déjeuners,
 - mise en place et nettoyage du restaurant,
 - gestion des réservations et des réponses à apporter aux clients
 - ...
- Coordination interne avec toute l'équipe du Restaurant et de Housekeeping
- Tâches administratives & reporting client
- Respect des normes de sécurité et de qualité

Vos qualités principales :

- Autonomie, courtoisie, distinction et maîtrise des codes de la relation avec les clients
- Excellentes capacités de communication et sens du service client
- Présentation soignée et professionnelle

- Pratique des langues étrangères (allemand et/ou anglais)
- Maîtrise de l'outil informatique
- Organisation, autonomie et sens des priorités
- Permis B indispensable

Nous vous invitons à nous rejoindre en nous faisant parvenir votre CV à Cécile Trompeter, Direction, à l'adresse email **direction@villarenelalique.com**

Nous traiterons votre candidature avec la plus grande confidentialité.