

ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verkäufe, die mit Villa René Laliq Hotel ***** et Restaurant abgeschlossen werden. In diesem Sinne bestätigt der Kunde, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und sich zur Einhaltung derselben verpflichtet.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden, wobei die anwendbaren Bedingungen die zum Zeitpunkt der Reservierung geltenden Bedingungen sind.

ARTIKEL 1- PREISBEDINGUNGEN

Die Preisangaben erfolgen in Euro und inkl. MwSt. und berücksichtigen die MwSt., die am Tag der Reservierung anwendbar ist. Die etwaige Änderung des anzuwendenden MwSt.-Satzes oder die etwaige Änderung oder Einführung neuer Steuern auf Veranlassung der zuständigen Behörden auf gesetzlicher Grundlage wird automatisch auf die Preise umgelegt, der zum Fakturierungsdatum angegeben werden.

Die Preise sind pro Zimmer für die genannte Personenanzahl und in Abhängigkeit von den ausgewählten Zeiträumen zu verstehen und berücksichtigen keine Zusatzleistungen (es sei denn, es liegen anderslautende Hinweise vor).

Eine Kurtaxe von 2 € pro Tag und Person (für Personen, die das 12. Lebensjahr vollendet haben) ist nicht im angegebenen Preis inbegriffen und direkt vor Ort zu begleichen.

Bestimmte Leistungen sind ggf. Gegenstand eines Aufpreises und werden vorankündigungslos etwaigen Änderungen untergeordnet, wobei die Haftung des Hotels unter keinen Umständen geltend gemacht werden kann.

Etwaige Reisen, die vor der Organisation eines eventuellen Sonderangebots reserviert wurden, sind – auch teilweise – nicht Gegenstand einer Erstattung.

ARTIKEL 2- RESERVIERUNGEN UND ZAHLUNGSMITTEL

Die Reservierungen erfolgen auf der Website www.villarenelalique.com, telefonisch oder per E-Mail.

Die Reservierung ist erst wirksam, nachdem sie vom Kunden entweder durch die Angabe einer Kreditkartennummer mit Gültigkeitsdatum oder durch die Zahlung eines Sicherstellungsbetrags garantiert wurde und nach Eingang einer ausführlichen Bestätigung der Reservierung in Schriftform.

Die Begleichung der Gesamtheit der Leistungen erfolgt direkt an das Hotel (mit Ausnahme der zum Zeitpunkt der Reservierung vorbezahlten Reservierungen).

Das Hotel behält sich das Recht vor, sämtliche Reservierungen abzulehnen, sofern die Kreditkartennummer falsch oder die Reservierung unvollständig ist. Die Reservierungen sind unabhängig von ihrer Herkunft einzig in Euro zu begleichen.

Villa René Laliq Hotel ***** et Restaurant akzeptiert die nachstehenden Kreditkarten: Visa, Mastercard und American Express und verfügt über ein gesichertes Reservierungssystem (SSL), das alle sensiblen Daten schützt und verschlüsselt die anlässlich der Reservierung übermittelt werden, um eine etwaige Weitergabe an Dritte zu vermeiden.

Die Zahlung per Scheck wird nicht akzeptiert.

Anlässlich der Aufzeichnung der Reservierung wird eine Einzugsermächtigung auf die Kreditkarte erteilt. Es handelt sich jedoch um eine unverbindliche Ermächtigung, die unter keinen Umständen die Belastung des Kontos nach sich zieht, es sei denn, es handelt sich um ein „nicht stornierungsfähiges – nicht erstattungsfähiges“ Sonderangebot.

Der Kunde haftet allein für seine Auswahl der Serviceleistungen und ihre Übereinstimmung mit seinem Bedarf, sodass die Haftung des 'Hôtel & Restaurant Villa René Laliq diesbezüglich nicht geltend gemacht werden kann.

Eine etwaige Beschädigung durch den Kunden zieht eine Fakturierung unter den für die Wiederherstellung des Neuzustands geltenden Preisbedingungen nach sich. Die Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Folglich ist es verboten, im Zimmer zu rauchen. Etwaige Verstöße werden vom Hotel mit einer Pauschalgeldstrafe geahndet.

Im Fall der Reservierung mit einem Geschenkgutschein ist uns das Original desselben in seiner Papierversion anlässlich ihrer Anreise in unserer Einrichtung ausdrücklich zu übermitteln, da sie den Gutschein ohne dieses Original nicht beanspruchen können.

ARTIKEL 3- HÖHERE GEWALT

Unter höherer Gewalt sind sämtliche Ereignisse unabhängig von den Parteien zu verstehen, die sowohl unvorhersehbar als auch unüberwindlich sind und den Kunden an der Durchführung der Reise, an der Erfüllung eines Teils oder der Gesamtheit der mit dem Vertrag vorgesehenen Verpflichtungen hindern. Dies ist insbesondere zutreffend auf dem Gebiet des Streiks der Transportmittel, des Hotelpersonals, von staatlichen oder öffentlichen Aufständen.

ARTIKEL 4 – ÄNDERUNG UND STORNIERUNG DER REISE

Die etwaige Änderung oder Stornierung der Reservierung ist Gegenstand eines Antrags per E-Mail an reservation@villarenelalique.com

Der Antrag wird erst ab dem Zeitpunkt wirksam, zu dem Hôtel & Restaurant Villa René Lalique seine Bestätigung in Schriftform zugesandt hat.

Für Reisen mit Übernachtung:

Der Kunde erklärt sich anlässlich der Reservierung damit einverstanden, dass das Hôtel & Restaurant Villa René Lalique seine Bankverbindungen aufgrund der Kopie seiner Kreditkarte, auch „Vorermächtigung“ genannt, verlangt, bei der es sich um ein Verfahren handelt, mit dem der Fachmann zum Zeitpunkt der Reservierung die Zahlungsfähigkeit des Kunden prüfen wird.

Es handelt sich keineswegs um eine Belastung des Kontos, sondern einzig um die Prüfung der Verfügbarkeit eines Geldbetrags entsprechend der auf das Bankkonto des Kunden veranlassten Reservierung.

Diese Kreditkartenkopie ist keine Vorzahlung für die vereinbarte Leistung, sondern verfolgt einzig das Ziel, das Kommen des Kunden zu garantieren. Zum Zeitpunkt der Reservierung wird kein Betrag über diese Karte abgeboben.

Hôtel & Restaurant Villa René Lalique behält sich jedoch die Möglichkeit vor, die Kopie der Kreditkarte des Kunden im Fall einer nicht honorierten Reservierung oder der verspäteten Stornierung bzw. der Stornierung weniger als 5 Tage vor dem mit der Reservierung vorgesehenen Anreisetag nach 12.00 h (mittags) Ortszeit in Ansehung der Bestimmungen nach Artikel L 221-28 Abs. 12 des französischen Verbrauchergesetzes aufzubewahren. Auf dieser Grundlage ist der Kunde nicht berechtigt, sein Widerrufsrecht für die Übernachtungs- und Bewirtschaftungsleistungen zu beanspruchen, die zu einem bestimmten Termin oder Zeitpunkt vereinbart wurden.

Im Fall der Stornierung der Reservierung weniger als fünf Tage nach 12.00 h (mittags) Ortszeit oder einer nicht honorierten Reservierung in Villa René Lalique Hôtel ***** et Restaurant wird binnen 24 Stunden nach der Leistung ein Betrag in Höhe von 600 € in Rechnung gestellt.
Jeder begonnene Aufenthalt wird voll in Rechnung gestellt.

Im Fall der Verlängerung seines Aufenthalts ist der Kunde verpflichtet, die Rezeption des Hotels schnellstmöglich zu unterrichten, um die Verfügbarkeiten zu prüfen.

Die Räumung der Suite am Abreisetag erfolgt spätestens um 12.00 h. Eine verspätete Abreise wird im Rahmen der Möglichkeiten und auf Anfrage in Höhe von 50 % des Preises der Suite bis 16.00 h und von 100 % des Preises nach 16.00 h in Rechnung gestellt.

Für Reservierungen von mehr als zwei Zimmern ist die Stornierung bis zu zwei Wochen vor der Anreise unentgeltlich. Zwischen zwei Wochen und fünf Tagen vor der Anreise können 50 % der Zimmer storniert werden. Für etwaige Stornierungen weniger als fünf Tage vor der Anreise werden die 600 €, die als Garantie pro Zimmer hinterlegt wurden, in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass die Stornierung des Zimmers automatisch die Stornierung des Tisches im Restaurant nach sich zieht.

Für das Restaurant allein:

Der Kunde erklärt sich anlässlich der Reservierung damit einverstanden, dass das Hôtel & Restaurant Villa René Lalique seine Bankverbindungen aufgrund der Kopie seiner Kreditkarte, auch „Vorermächtigung“ genannt, verlangt, bei der es sich um ein Verfahren handelt, mit dem der Fachmann zum Zeitpunkt der Reservierung die Zahlungsfähigkeit des Kunden prüfen wird.

Es handelt sich keineswegs um eine Belastung des Kontos, sondern einzig um die Prüfung der Verfügbarkeit eines Geldbetrags entsprechend der auf das Bankkonto des Kunden veranlassten Reservierung.

Diese Kreditkartenkopie ist keine Vorzahlung für die vereinbarte Leistung, sondern verfolgt einzig das Ziel, das Kommen des Kunden zu garantieren. Zum Zeitpunkt der Reservierung wird kein Betrag über diese Karte abgeboben.

Hôtel & Restaurant Villa René Lalique behält sich jedoch die Möglichkeit vor, die Kopie der Kreditkarte des Kunden im Fall einer nicht honorierten Reservierung oder der verspäteten Stornierung bzw. der Stornierung weniger als 72 Stunden vor der vereinbarten Reservierungszeit in Ansehung der Bestimmungen nach Artikel L 221-28 Abs. 12 des französischen Verbrauchergesetzes aufzubewahren. Auf dieser Grundlage ist der Kunde nicht berechtigt, sein Widerrufsrecht für die Übernachtungs- und Bewirtschaftungsleistungen zu beanspruchen, die zu einem bestimmten Termin oder Zeitpunkt vereinbart wurden.

Im Fall der Stornierung der Reservierung weniger als 72 Stunden vor dem jeweiligen Termin oder des Nichterscheinens im Hôtel & Restaurant Villa René Lalique wird ein Betrag von 100 € pro Person binnen 24 Stunden nach der Leistung in Rechnung gestellt.

Für jedwede Reservierung von mehr als sieben Gedecken (Gruppe) wird im Fall der Stornierung weniger als 5 Tage vor dem jeweiligen Termin oder des Nichterscheinens im Hôtel & Restaurant Villa René Lalique ein Betrag von 100 € pro Person binnen 24 Stunden nach der Leistung in Rechnung gestellt.

Kinder, die das 12. Lebensjahr vollendet haben, werden wie Erwachsene betrachtet.

HINWEIS IN BEZUG AUF DIE KREDITKARTENKOPIE IM FALL DER RESERVIERUNG EINES AUFENTHALTS

GARANTIE- UND STORNIERUNGSPOLITIK DER EINRICHTUNG

Anreise ab 15.00 h

Abreise spätestens um 12.00 h

GARANTIEPOLITIK

Der Kunde erklärt sich anlässlich der Reservierung damit einverstanden, dass das Hôtel & Restaurant Villa René Lalique seine Bankverbindungen aufgrund der Kopie seiner Kreditkarte, auch „Vorermächtigung“ genannt, in Höhe eines Betrags von 600 € pro Aufenthalt und Zimmer verlangt.

Es handelt sich keineswegs um eine Belastung des Kontos, sondern einzig um die Prüfung der Verfügbarkeit eines Geldbetrags entsprechend der auf das Bankkonto des Kunden veranlassten Reservierung.

STORNIERUNGSPOLITIK

Unentgeltliche Stornierung/Änderung bis 12.00 h mittags Ortszeit 5 Tage vor dem geplanten Anreisetermin. Im Fall der Nichteinhaltung dieser Frist oder in Ermangelung der Honorierung der Reservierung wird ein Betrag von 600 € pro Aufenthalt und Zimmer binnen 24 h nach der Leistung abgebucht. Beispiel: Reservierung für eine Nacht am Samstag - keine Kosten, sofern Sie bis Montag, um 12.00 h stornieren. Der Betrag von 600 € wird im Fall der Nichtanreise als Schadensersatz in Rechnung gestellt. Im Fall der vorzeitigen Abreise wird der gesamte Aufenthalt fällig. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Stornierung des Zimmers die automatische Stornierung des Tisches im Restaurant nach sich zieht. Sämtliche Stornierungen werden vom Kunden in Schriftform direkt per E-Mail an reservation@villarenelalique.com gesandt. Der Antrag von eine Änderung oder Stornierung wird erst ab dem Zeitpunkt wirksam, zu dem Hôtel & Restaurant Villa René Lalique seine Bestätigung in Schriftform zugesandt hat.

Ich bestätige, die für meinen Aufenthalt geltende Garantie- und Stornierungspolitik zur Kenntnis genommen zu haben. „In Anwendung der Bestimmungen nach § L.221-28 ff. des französischen Verbrauchergesetzes wird dem Verbraucher im Fall der Reservierung von Hotel- und/oder Bewirtschaftungsleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt keine Widerrufsfrist eingeräumt.“
– Link zu den ausführlichen AGB

HINWEIS IN BEZUG AUF DIE KREDITKARTENKOPIE IM FALL DER RESTAURANTRESERVIERUNG

GARANTIE- UND STORNIERUNGSPOLITIK DER EINRICHTUNG

Ankunft ab 12.00 h für ein Mittagessen und 19.30 für ein Abendessen

GARANTIEPOLITIK

Der Kunde erklärt sich anlässlich der Reservierung damit einverstanden, dass das Hôtel & Restaurant Villa René Lalique seine Bankverbindungen aufgrund der Kopie seiner Kreditkarte, auch „Vorermächtigung“ genannt, in Höhe eines Betrags von 100 € pro Person verlangt.

Es handelt sich keineswegs um eine Belastung des Kontos, sondern einzig um die Prüfung der Verfügbarkeit eines Geldbetrags entsprechend der auf das Bankkonto des Kunden veranlassten Reservierung.

STORNIERUNGSPOLITIK

Unentgeltliche Stornierung/Änderung bis 12.00 h mittags Ortszeit 3 Tage vor der geplanten Anreise. Im Fall der Nichteinhaltung dieser Frist oder im Fall einer nicht honorierten Reservierung wird binnen 24 h nach der Leistung ein Betrag von 100 € abgebucht. Beispiel: Reservierung für einen Mittagstisch am Donnerstag, keine Kosten, sofern sie bis Montag, 12.00 h stornieren. Der Betrag in Höhe von 100 € pro Person wird im Fall des Nichterscheinens im Rahmen von Schadensersatz eingezogen.

Sämtliche Stornierungen werden vom Kunden in Schriftform direkt per E-Mail an reservation@villarenelalique.com gesandt. Der Antrag von eine Änderung oder Stornierung wird erst ab dem Zeitpunkt wirksam, zu dem Hôtel & Restaurant Villa René Lalique seine Bestätigung in Schriftform zugesandt hat.

Ich bestätige, die für meinen Aufenthalt geltende Garantie- und Stornierungspolitik zur Kenntnis genommen zu haben. „In Anwendung der Bestimmungen nach § L.221-28 ff. des französischen Verbrauchergesetzes wird dem Verbraucher im Fall der Reservierung von Hotel- und/oder Bewirtschaftungsleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt keine Widerrufsfrist eingeräumt.“ – Link zu den ausführlichen AGB