

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec le Villa René Lalique Hôtel ***** et Restaurant. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations complémentaires (sauf mention contraire).

La taxe de séjour, de 2 € par jour et par personne (de plus de 12 ans) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise-en-place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur le site www.villarenelalique.com par téléphone ou par e-mail.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée écrite. Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète. Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

Villa René Lalique Hôtel ***** et Restaurant accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée (SSL) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Le règlement par chèque bancaire n'est pas accepté.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants : Offre promotionnelle « non annulable- non remboursable ».

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Hôtel & Restaurant Villa René Lalique ne peut être recherchée à cet égard.

ARTICLE 3- FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à reservation@villarenelalique.com ou par téléphone au +33 (0) 388719898.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'Hôtel & Restaurant Villa René Lalique aura confirmé son acceptation par écrit.

Pour les séjours :

Le client accepte lors de la réservation que l'Hôtel & Restaurant Villa René Lalique puisse exiger ses coordonnées bancaires par prise d'empreinte bancaire aussi appelée « pré-autorisation » laquelle est un processus par lequel un professionnel va vérifier, au moment de la réservation, la capacité du client à payer.

Il ne s'agit aucunement d'un débit mais simplement d'une vérification de la disponibilité d'une somme d'argent correspondant à la réservation réalisée sur le compte bancaire du Client.

Cette empreinte bancaire n'est pas un prépaiement pour la prestation finale, elle a simplement pour objectif de garantir de la venue du client. Aucune somme n'est prélevée au client au moment de la prise de réservation.

L'Hôtel & Restaurant Villa René Lalique se réserve néanmoins la possibilité de conserver l'empreinte bancaire du client en cas de réservation non-honorée ou d'annulation tardive, soit moins de 5 jours avant le jour d'arrivée prévu de la réservation après 12h (midi) heure locale et ce, conformément aux dispositions de l'article L 221-28, 12° du Code de la consommation. Ce faisant, le client ne pourra pas utiliser son droit de rétractation pour les prestations de services d'hébergement et de restauration lesquels doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Ainsi, en cas d'annulation de la réservation à moins de 5 jours, après 12h (midi) heure locale, ou de réservation non-honorée à la Villa René Lalique Hôtel ***** et Restaurant, un montant de 600 € sera facturé dans les 24 heures de la prestation. Tout séjour commencé est entièrement dû.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'hôtel le plus tôt possible afin de connaître les disponibilités.

La libération de la Suite doit se faire au plus tard à 12h00 le jour du départ. Un départ tardif, dans la mesure du possible et sur demande, sera facturé à 50% du prix de la Suite jusqu'à 16h00 et à 100% du prix de la Suite après 16h00.

Pour les réservations de plus de 2 chambres jusqu'à 2 semaines avant l'arrivée, l'annulation est sans frais. Entre 2 semaines et 5 jours avant l'arrivée 50% des chambres peuvent être annulées. Pour toute annulation de moins de 5 jours avant l'arrivée la totalité des 600€ laissée en garantie par chambre sera facturée. Merci de noter que l'annulation de la chambre entraîne l'annulation automatique de la table au restaurant Groupe

Pour le Restaurant seul :

Le client accepte lors de la réservation que l'Hôtel & Restaurant Villa René Lalique puisse exiger ses coordonnées bancaires par prise d'empreinte bancaire aussi appelée « pré-autorisation » laquelle est un processus par lequel un professionnel va vérifier, au moment de la réservation, la capacité du client à payer.

Il ne s'agit aucunement d'un débit mais simplement d'une vérification de la disponibilité d'une somme d'argent correspondant à la réservation réalisée sur le compte bancaire du Client.

Cette empreinte bancaire n'est pas un prépaiement pour la prestation finale, elle a simplement pour objectif de garantir de la venue du client. Aucune somme n'est prélevée au client au moment de la prise de réservation.

L'Hôtel & Restaurant Villa René Lalique se réserve néanmoins la possibilité de conserver l'empreinte bancaire du client en cas de réservation non-honorée ou d'annulation tardive, soit moins 72 heures avant l'heure prévue de la réservation et ce, conformément aux dispositions de l'article L 221-28, 12° du Code de la consommation. Ce faisant, le client ne pourra pas utiliser son droit de rétractation pour les prestations de services d'hébergement et de restauration lesquels doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.

Ainsi, en cas d'annulation de la réservation à moins de 72 heures ou de non-présentation à l'Hôtel & Restaurant Villa René Lalique un montant de 100€ par personne sera facturé dans les 24 heures de la prestation.

De la même façon, pour toute réservation de plus de 7 couverts (groupe) en cas d'annulation à moins de 5 jours ou de non présentation à l'Hôtel & Restaurant Villa René Lalique un montant de 100€ par personne sera facturé dans les 24 heures de la prestation. groupe

Les enfants âgés de 12 ans et plus sont considérés comme des adultes.

MESSAGE RELATIF A L'EMPREINTE BANCAIRE EN CAS DE RESERVATION DE SEJOUR

POLITIQUE DE GARANTIE ET D'ANNULATION DE L'ETABLISSEMENT

*Arrivée à partir de 15h00
Départ à 12H00 au plus tard*

POLITIQUE DE GARANTIE

Le client accepte lors de la réservation que l'Hôtel & Restaurant Villa René Laliq puisse exiger ses coordonnées bancaires par prise d'empreinte bancaire aussi appelée « pré-autorisation » d'un montant de 600 € par séjour et par chambre. Il ne s'agit aucunement d'un débit mais simplement d'une vérification de la disponibilité d'une somme d'argent correspondant à la réservation réalisée sur le compte bancaire du Client.

POLITIQUE D'ANNULATION

Annulation/modification gratuite jusqu'à midi heure locale, 5 jours avant le jour d'arrivée prévu. En cas de non-respect de ce délai ou, en cas de réservation non honorée, la somme de 600 € par séjour et par chambre sera prélevée dans les 24h de la prestation. Exemple : réservation pour une nuit le Samedi, aucun frais si vous annulez jusqu'au Lundi 12H00. La somme de 600 € sera débitée en cas de non-présentation pour dédommagement. La totalité du séjour sera débitée en cas de départ anticipé. Merci de noter que l'annulation de la chambre entraîne l'annulation automatique de la table au restaurant. Toute demande d'annulation ou de modification ne deviendra effective qu'au moment où l'Hôtel & Restaurant Villa René Laliq aura confirmé son acceptation par écrit.

Je déclare avoir lu et accepté les politiques de garantie et d'annulation applicables à mon séjour. « En application des articles L.221-28 et suivants du Code de la consommation, en cas de réservation de prestations hôtelières et/ou de restauration à une période déterminée, le consommateur ne bénéficie pas d'un délai de rétractation. » *lien vers les CGV détaillées*

MESSAGE RELATIF A L'EMPREINTE BANCAIRE EN CAS DE RESERVATION RESTAURANT

POLITIQUE DE GARANTIE ET D'ANNULATION DE L'ETABLISSEMENT

Arrivée à partir de 12h00 pour un Déjeuner et 19H30 pour un Dîner

POLITIQUE DE GARANTIE

Le client accepte lors de la réservation que l'Hôtel & Restaurant Villa René Laliq puisse exiger ses coordonnées bancaires par prise d'empreinte bancaire aussi appelée « pré-autorisation » d'un montant de 100 € par personne. Il ne s'agit aucunement d'un débit mais simplement d'une vérification de la disponibilité d'une somme d'argent correspondant à la réservation réalisée sur le compte bancaire du Client.

POLITIQUE D'ANNULATION

Annulation/modification gratuite jusqu'à midi heure locale, 3 jours avant le jour d'arrivée prévu. En cas de non-respect de ce délai ou, en cas de réservation non honorée, la somme de 100 € sera prélevée dans les 24h de la prestation. Exemple : réservation pour une table au déjeuner le jeudi, aucun frais si vous annulez jusqu'au Lundi 12H00. La somme de 100€ par personne sera débitée en cas de non-présentation pour dédommagement. Toute demande d'annulation ou de modification ne deviendra effective qu'au moment où l'Hôtel & Restaurant Villa René Laliq aura confirmé son acceptation par écrit.

Je déclare avoir lu et accepté les politiques de garantie et d'annulation applicables à mon séjour. « En application des articles L.221-28 et suivants du Code de la consommation, en cas de réservation de prestations hôtelières et/ou de restauration à une période déterminée, le consommateur ne bénéficie pas d'un délai de rétractation. » *lien vers les CGV détaillées*